

**Отчет реализации мероприятий медицинской организации по результатам проведенной в 2021г. независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Свердловской области  
ГАУЗ СО «Серовская ГБ»  
за 3-ий квартал 2022г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
98% доступность информации	Систематическое обновление информационных стендов в структурных подразделениях, приемном отделении	Немедленно	Заведующие структурными подразделениями	Выполнено	Выполнено
98% доступность информации	Систематическое обновление содержания сайта медицинской организации	Немедленно	Заведующий информационным отделением Гафаров Альберт Ринатович	Выполнено	Выполнено
98% доступность информации	Обратная связь с населением через платформу сайта	Немедленно и постоянно	Врач-методист Шубина Елена Геннадьевна	Выполнено	Выполнено
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					

96% Комфортность условий. Отсутствие питьевой воды	Установка емкостей с питьевой водой	2 квартал 2022г.	Заведующий хозяйственной службой Антонов Александр Владимирович	Выполнено	Выполнено
96% Комфортность условий. Скопление пациентов в коридорах	организован дополнительно кабинет неотложной помощи в поликлинике, доврачебный кабинет в детской поликлинике	Немедленно	Заведующая детской поликлиникой Погребняк Ольга Сергеевна, заведующая поликлиникой № 1 Фадеева Анастасия Викторовна	Выполнено	Выполнено
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
	Обеспечение 100%				
95% Доступность услуг.	предоставления пакета документов в электронном виде в бюро МСЭ	Немедленно и далее постоянно	Заведующая поликлиникой № 1 Анастасия Викторовна Фадеева	Осуществляется в постоянном режиме	Выполнено
95% Доступность услуг.	Обеспечение осмотра пациентов с 1 группой инвалидности врачами специалистами на дому в полном объеме	Немедленно и далее постоянно	Заведующая поликлиникой № 1 Фадеева Анастасия Викторовна	Осуществляется в постоянном режиме	Выполнено
95% Доступность услуг.	Обеспечение оказания социальной и юридической помощи инвалидам на базе медико-социального отделения поликлиники	В течение года	Заведующая поликлиникой № 1 Фадеева Анастасия Викторовна	Осуществляется в постоянном режиме	Выполнено
<b>IV. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>					
97 % опрошенных пациентов удовлетворены работой персонала	Проведение техучебы персонала по вопросам медицинской этики и деонтологии	Согласно утвержденному графику учеб	Заведующие структурными подразделениями, главная медицинская сестра Кондрашихина Ирина Юрьевна	Проводится в постоянном режиме	Выполнено

## Лист1

97 % опрошенных пациентов удовлетворены работой персонала	Снятие стимулирующих выплат при нарушении норм медицинской этики и деонтологии персоналом	Немедленно и постоянно	Председатель комиссии главный врач Болтасев Иван Николаевич	Проводится в постоянном режиме	Выполнено
<b>V. Удовлетворенность оказанием услуг</b>					
95% Удовлетворенность оказанием услуг	Совершенствование работы по проведению мероприятий внутреннего контроля качества оказания медицинских услуг	Немедленно и постоянно	Зав структурными подразделениями, зам гл врача по леч работе Ильясов Андрей Рифкатович, зав отд. контроля качества и безопасности мед деятельности Вохминцева Людмила Юрьевна	Выполнено	Выполнено
95% Удовлетворенность оказанием услуг	Укомплектованность медицинской организации врачебными кадрами	немедленно и постоянно	Начальник отдела кадров Барматова Екатерина Владимировна	Проводится в постоянном режиме	Проводится в постоянном режиме
95% Удовлетворенность оказанием услуг	Обеспечение медицинской организации оборудованием в соответствии с порядками	В течение года	Главный врач Болтасев Иван Николаевич, заместитель главного врача по финансово-экономической деятельности Шибаева Елена Сергеевна	Проводится в постоянном режиме	Проводится в постоянном режиме

Главный врач И.Н. Болтасев